

TÉRMINOS Y CONDICIONES “MIS PRIVILEGIOS MUNDIAL”

El presente documento contiene los términos y condiciones para hacer uso de la plataforma denominada **MIS PRIVILEGIOS MUNDIAL**. Describe las reglas, parámetros, condiciones, exclusiones y restricciones, el cual será vinculante a todos los usuarios.

Al acceder, navegar y/o usar la Plataforma, usted admite haber leído y entendido estos Términos y Condiciones y acuerda obligarse a los mismos, así como a cumplir con todas las leyes y reglamentos que sean aplicables. En consecuencia, al acceder, usar y/o adquirir cualquiera de los productos o servicios ofrecidos en la Plataforma, usted libremente acepta y adhiere expresamente a estos Términos y Condiciones, así como todas sus modificaciones y adendas. En el evento en que usted no desee aceptar o se encuentre en desacuerdo con estos Términos, o sus modificaciones, deberá abstenerse de registrarse en la Plataforma y abandonar inmediatamente.

Mecánica de la plataforma “Mis Privilegios Mundial”

1. DEFINICIONES

- **Mis Privilegios Mundial:** es una plataforma que le permite a las personas que participen de ella, acumular montos por premiaciones recibidas por parte de Seguros Mundial y canjearlos por los bienes y/o servicios dispuestos para estos efectos a través del sitio web de (misprivilegios.segurosmundial.com.co), sujeto a los Términos y Condiciones contenidos en el presente documento.
- **Premios en valor:** Son la unidad de medida de los beneficios en la Plataforma, los que son canjeables por bienes y servicios disponibles exclusivamente en Mis privilegios Mundial.
- **Empresas Aliadas:** Son todas las empresas que permiten el canje de sus productos o servicios publicados en Mis privilegios mundial. Son los responsables de las garantías de los productos o servicios canjeados, y quienes establecen las condiciones para el canje y uso de sus productos o servicios
- **Cuenta:** Al inscribirse en la Plataforma, se creará una cuenta única a nombre de la persona participante, en la que se registrarán los premios a entregar a nombre de la persona participante desde los distintos programas y beneficios ofrecidos por Seguros Mundial.
- **Usuario:** Los Usuarios serán exclusivamente las personas autorizadas para recibir los premios de cada una de las campañas.

2. REGISTRO DE USUARIOS EN LA PLATAFORMA

Los usuarios ganadores y autorizados para recibir los premios en cada campaña podrán registrarse en la Plataforma y autorizando el tratamiento de sus datos de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales a la cual se hace mención en la **Sección 11**. Así, una vez el ganador registre sus datos, tendrá ingreso a su usuario y contraseña, credenciales que estarán previamente creadas debido al pre-registro realizado por Seguros Mundial.

Cualquier petición, queja, reclamo, o contacto con relación al premio deberá ser enviada al correo: fidelizacion@segurosmondial.com.co

3. FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA

Desde su cuenta, los **usuarios** podrán canjear el valor de los premios asignados, activar su Cuenta, actualizar sus datos personales, consultar el detalle sobre sus transacciones realizadas. La Cuenta es de uso personal y la Plataforma establecerá los mecanismos de seguridad para su acceso, tales como claves secretas, u otros sistemas de seguridad. El Usuario debe mantener bajo su control la información de acceso a su Cuenta, siendo responsable del uso de su información se haga por terceros con su información secreta de acceso y/o mecanismo de seguridad que se encuentre bajo su control. Se deja expresa constancia que la Plataforma no se hará responsable de fraudes o canjes no autorizados realizados con la contraseña del Usuario o con modificaciones o alteraciones de la misma que se realicen sin el consentimiento del Usuario. Solo se permitirá una Cuenta por Colaborador.

En la Plataforma, los Ganadores podrán:

- (i) Acumular premios en valor, otorgados por Seguros mundial dependiendo la campaña.
- (ii) Consultar el saldo de premios acumulados otorgados por Seguros Mundial.
- (iii) Consultar las posibilidades para redimir los premios en valor acumulados en los Comercios Aliados.
- (iv) Consultar los Términos y condiciones.

4. ACUMULACIÓN DE PREMIOS

Seguros Mundial determinará hora y fecha de acuerdo con la campaña en el momento que lo considere para realizar acumulación de valor en premios en la cuenta de cada usuario.

5. REDENCIÓN DE PREMIOS

- (i) Los puntos podrán ser redimidos y/o usados para adquirir y/o disfrutar los productos y/o servicios de las empresas aliadas al programa; las empresas aliadas definen el esquema de premios y opciones de redención que tendrán los Usuarios.
- (ii) Los **premios en valor** utilizados por el Usuario para canjear un bien o servicio ofrecido serán descontados de la Cuenta del Usuario del bien y/o servicio al momento de canje. En todo caso tratándose de los servicios, la Empresa Aliada podrá aplicar ciertas restricciones, las que serán debidamente comunicadas al Usuario al momento de la redención.
- (iii) Los Usuarios deben revisar y aceptar los términos y condiciones específicos de canje de cada una de las Empresas Aliadas del catálogo en línea de Productos, gift cards y otras opciones disponibles en la Plataforma. Cada una de estas condiciones son específicas y aplicables solo al canje del bien o servicio seleccionado.
- (iv) Los Usuarios podrán efectuar canjes de bienes o servicios siempre y cuando hayan registrado la totalidad de los datos obligatorios solicitados en la inscripción a la Plataforma y no se encuentre inhabilitado o con cuenta eliminada o bloqueada por los distintos motivos que se exponen en estas bases.
- (v) El Usuario podrá canjear todos o una parte de los **premios en valor** disponible de su Cuenta.
- (vi) La entrega de los bienes y servicios es de exclusiva responsabilidad de las Empresas Aliadas y queda sujeta a la disponibilidad de stock. En el evento que no exista disponibilidad de lo solicitado canjear, el Usuario tendrá derecho a solicitar el canje, dentro del nivel de puntuación correspondiente, sobre otro bien o servicio disponible.
- (vii) La Plataforma se exime de responsabilidad sobre los productos o servicios entregados o comprometidos para el canje de **premios en valor**. La respectiva garantía, sus prestaciones o

cualquier otro tipo de consecuencia que pudiere generarse por la utilización de los mismos, será de única y exclusiva responsabilidad del fabricante del bien o prestador del servicio.

6. GARANTIAS DE PREMIOS

Las garantías comprometidas por los bienes o servicios canjeados serán entregadas por los fabricantes y/o prestadores correspondientes y se regirán por las condiciones particulares establecidas por ellos. Ni Seguros Mundial ni la Plataforma tienen responsabilidad alguna al respecto.

Será de exclusiva responsabilidad del Usuario informarse adecuadamente sobre todas las restricciones en la solicitud y el uso de los premios a la fecha de su utilización.

Seguros Mundial no se hace responsable por los productos adquiridos ni por la relación entre el consumidor y la Empresa Aliada.

Los **Premios en valor** presentan las siguientes características y están sujetos a los siguientes términos:

- (i) No tienen ningún valor comercial, no siendo negociables ni canjeables por dinero.
- (ii) No son transferibles, por lo que, en el evento de cambio de titular, la Cuenta será cancelada y sólo bajo expresa autorización del representante de la agencia o agente se realice solicitud para generar cambio.
- (iii) La vigencia de los **Premios en valor** es de 6 meses a partir de la fecha de cargue del premio en su cuenta. No canjeados al finalizar dicho periodo caducarán y serán descontados de la respectiva Cuenta. El Usuario solo podrá canjear dentro del plazo antes indicado por el bien o servicio de su elección.

7. DEBERES DEL USUARIO

En virtud de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el usuario se obliga a:

- (i) Ingresar sus Datos Personales de manera veraz al momento de registrarse en la Plataforma
- (ii) Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación de su cuenta en la Plataforma
- (iii) Notificar a Seguros Mundial respecto de cualquier uso no autorizado de su cuenta al interior de la Plataforma.
- (iv) Abstenerse de utilizar la Plataforma para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público, y las buenas costumbres en contra de Seguros Mundial y/o de terceros;
- (v) Abstenerse de suplantar la identidad de otros usuarios;
- (vi) Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de la Plataforma;
- (vii) Abstenerse de tener más de una (1) cuenta en la Plataforma con los mismos Datos Personales.

El Colaborador reconoce y acepta que Seguros Mundial se reserva el derecho de desactivar las cuentas que no cumplan con estos parámetros; Parágrafo Primero. Ante el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contenidas en la presente sección, Seguros Mundial se reserva el derecho de bloquear definitivamente la cuenta del Colaborador en la Plataforma.

8. DEBERES Y RESPONSABILIDADES DE SEGUROS MUNDIAL

En virtud de los presentes Términos y Condiciones Seguros Mundial se obliga a:

- (ii) Informar de forma clara, actualizada y suficiente en la Plataforma los premios en valor de cada usuario.
- (iii) Informar de forma clara, actualizada y suficiente en la Plataforma los Comercios Aliados.

(iv) Informar de forma clara, actualizada y suficiente en la Plataforma la manera de redimir los bonos.

(v) Poner a disposición de los usuarios los Términos y Condiciones de uso de la Plataforma de forma actualizada.

Los premios en puntos podrán ser consultados en la Plataforma por el usuario, los cuales no serán intercambiables ni transferibles a otros usuarios o terceros ajenos.

El usuario reconoce que Seguros Mundial, bajo ningún escenario será responsable por la calidad, idoneidad y seguridad de los productos adquiridos a través de los bonos redimidos con los Comercios Aliados.

Por el contrario, Seguros Mundial solo será responsable del acceso del Usuario a la Plataforma, sus datos personales y sobre la información que provea. En caso de que el Usuario tenga un problema con uno de los productos adquiridos con los bonos redimidos, este iniciará el proceso correspondiente con los Comercios Aliados.

Así, el Usuario exime de toda responsabilidad a Seguros Mundial.

9. SERVICIO AL USUARIO

El usuario dispone de los siguientes canales para acceder al Servicio al Colaborador, para presentar preguntas sobre el correcto y adecuado funcionamiento de la Plataforma:

Servicio al Cliente de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00pm

- Correo electrónico: soporte@quantumrewards.co
- WhatsApp: (+57) 322 782 8532
- Línea Nacional Gratuita: 01 8000 113104

El Colaborador reconoce que no podrá realizar quejas, solicitudes o reclamos ante Seguros Mundial sobre la idoneidad, calidad y seguridad de los productos adquiridos con los Comercios Aliados, ya que esta será responsabilidad exclusiva de los mismos.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual sobre la Plataforma y sobre todo el contenido publicado en la misma son de propiedad exclusiva de (Nombre de la compañía). Queda expresamente prohibida la reproducción, copia, alteración, modificación, divulgación, reutilización total o parcial de todo material publicado en la Plataforma, sin la previa autorización expresa y por escrito por parte de (Nombre de la compañía).

(Nombre de la compañía) se reserva el derecho a iniciar las acciones que considere pertinentes para ejercer la defensa de sus derechos. Nada que esté contenido en la Plataforma deberá ser interpretado como otorgando alguna licencia o derecho para usar algún Derecho de Propiedad Intelectual sin la licencia de uso de (Nombre de la compañía).

Todo el contenido de (Nombre de la compañía) está protegido en su integridad por derechos de autor y cualquier uso diferente a los fines aquí previstos podrá constituir la comisión de los delitos tipificados en los artículos 270, 271 y 272 de la Ley 599 del 2000.

11. MANEJO DE INFORMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

11.1 Aunque cada usuario autoriza el tratamiento de sus datos personales y acepta expresamente la Política de Tratamiento de Datos Personales de la plataforma al hacer clic en el recuadro destinado para ello, al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el usuario autoriza al Organizador en calidad de responsable de la información a recopilar, almacenar, procesar, actualizar, transmitir y utilizar la información personal que consiste en: **nombre, apellidos, correo electrónico**, para la base de datos del Organizador así como la utilización de

su imagen para cualquier tipo de medio de comunicación y/o redes sociales. Seguros Mundial no compartirá información personal con terceros para efectos de marketing de terceros, ni con fines fraudulentos ni que contravengan las normas aplicables sobre protección de datos personales. Los datos personales recolectados serán tratados de conformidad con las finalidades establecidas en la Política de Tratamiento de Datos Personales de la compañía disponible en www.segurosmondial.com.co/Legal/ y conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y cualquier norma que las modifique, adicione o derogue.

11.2 Los Usuarios deberán proporcionar su información personal (**nombre, apellidos, número de identificación, correo electrónico**) en los medios que se determine en la plataforma, de manera exacta, precisa y verdadera (los "datos personales") y asumen el compromiso de actualizar los datos personales conforme sea necesario. Los Participantes declaran y garantizan que los datos personales son exactos, veraces, vigentes y auténticos.

11.3 El usuario no está obligado a responder preguntas que versen sobre datos sensibles y en cualquier momento puede conocer, actualizar, rectificar, o suprimir sus datos personales a través de los **teléfonos:** (+601) 3274712 o (+601) 3274713 en Bogotá, o 018000111935 a nivel nacional. **Correo electrónico:** mundial@segurosmondial.com.co

Página Web: www.segurosmondial.com.co

3.3 Seguros mundial se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional para verificar la veracidad de los datos personales, así como de suspender temporal o definitivamente su participación mientras sus datos no hayan sido confirmados.

3.4 Seguros Mundial conservará los datos personales recolectados por el tiempo que sea necesario, para dar cumplimiento a cualquier obligación legal o contractual, o para la atención de cualquier solicitud o reclamo judicial o extrajudicial.